

# REPRESENTAÇÃO SOCIAL DA EQUIPA MULTIDISCIPLINAR PERSPECTIVA DO DOENTE ONCOLÓGICO

Joana Margarida Pinheiro Teixeira  
Enfermeira, Oncologia Cirúrgica, IPO Porto

**RESUMO:** Nos últimos anos, o conceito de Representação Social aparece com grande frequência em diversas áreas. A teoria das representações sociais é um instrumento da compreensão e transformação da vida social e, por consequência, dos seus significados. No campo profissional o estudo das representações é complexo uma vez que existe uma diversidade de saberes e culturas. Em contexto hospitalar é impensável que apenas alguns profissionais exerçam com a eficácia necessária um complexo número de acções. Este estudo abordou, a nível teórico a noção de Representação Social. Descreveu a sua origem, evolução, estrutura, dimensão e formação. **Objectivo:** Perceber quais as diferentes evocações que levam à actual representação social da equipa multidisciplinar. **Método:** A população do estudo foram os doentes internados nos serviços de cirurgia do IPO do Porto entre Janeiro de 2011 e Junho de 2011. A amostra foi constituída por 181 doentes. Foi utilizado um processo de amostragem não probabilística e uma amostra por conveniência. Tratou-se de um estudo descritivo-correlacional e a metodologia utilizada na investigação do mesmo inseriu-se num paradigma quantitativo. Como instrumento de colheita de dados utilizou-se um questionário e o tratamento estatístico foi realizado utilizando o programa SPSS (Statistic Package for Social Sciences) na sua versão 17.0. **Resultados:** As evocações que contribuem para a Representação Social da Equipa Multidisciplinar na perspectiva dos doentes oncológicos são “Profissionalismo” (20,7%) e “Ajuda” (20,1%) como núcleo central e “Prestação de cuidados” (11,6%) e “Medicação” (10,3%). A idade, o estado civil e o sector de actividade de cada um dos inquiridos não alteram as evocações que atribuem à equipa multidisciplinar; não foram encontradas alterações estatisticamente significativas. Referente às habilitações literárias dos inquiridos e a sua influência ao nível da representação social, apenas observamos diferenças estatisticamente significativas para o conceito “Ajuda” com uma significância de  $p=0,022$ . Contudo, com os testes realizados podemos afirmar que as médias das respostas dos inquiridos pertencentes à categoria “12º ano” e às categorias “Estudos Superiores” e “Outro” são significativamente diferentes, o que traduz de alguma forma o conhecimento sobre a evolução do trabalho da equipa multidisciplinar. Foram encontradas diferenças estatisticamente significativas no que diz respeito ao número de internamentos dos inquiridos e as evocações que atribuem à equipa multidisciplinar. Constatou-se que para as evocações “Profissionalismo” existe uma significância 0,010, a evocação “Humanos” com uma significância de 0,050 e a evocação “Medicação” com uma significância de 0,037. **Conclusões:** As evocações que contribuem para a representação social da equipa multidisciplinar são: “Profissionalismo” e “Ajuda” como elementos do núcleo central e “Medicação” e “Prestação de cuidados” como elementos do núcleo periférico. No que respeita ao número de internamentos e a sua implicação para as representações sociais, podemos afirmar que estes alteram as mesmas. No que concerne às características sociodemográficas apenas encontramos relação nas habilitações literárias e a sua implicação nas evocações atribuídas aos profissionais e implicação na escolha dos profissionais da equipa multidisciplinar que possuem o papel de maior importância durante o internamento.

**PALAVRAS-CHAVE:** representação social; núcleo central; núcleo periférico; equipa multidisciplinar.

**ABSTRACT:** *In recent years, the concept of social representation appears with great frequency in many areas. Social representations' theory is an instrument to understanding and transformation of social life and, consequently, its meanings. In professional field the study of representations is complex because there is a variety of knowledge and cultures. In the hospital context is unthinkable that only few professionals perform effectively a required number of complex actions. This study analyzed the theoretical approach of Social Representation concept. It describes the origin, evolution, structure, size and training. **Objective:** to understand which are the different invocations leading to the current Social Representation of the Multidisciplinary Team.*

**Method:** *Patients hospitalized on surgical wards of the Oporto IPO (Portuguese Institute of Oncology) between January and June 2011 constituted the study population. The sample consisted of 181 patients. It was used a non-probability sampling process and a convenience sample. This was a descriptive-correlational study and the methodology used during the research process led into a quantitative paradigm. As an instrument of data collection it was used a questionnaire and statistical analysis was performed using SPSS version 17.0 (Statistic Package for Social Sciences). **Results:** Considering the cancer patients' perspective, the evocations that contribute to the Social Representation of the Multidisciplinary Team are "Professionalism" (20.7%) and "Help" (20.1%) as the core, "Care Delivery" (11, 6%) and "Medication" (10.3%). Age, marital status and sector of activity of each of the interviewed did not alter the evocations assigned to the multidisciplinary team and there were no statistically significant changes. Regarding the qualifications of the patients' interview and its influence on the social representation, it was only observed statistically significant differences when it comes to the concept "Help" with a significance of  $p=0.022$ . However, during the tests it is possible to say that the average response of interviewed in category "12th year" and the categories "Higher Learning" and "Other" are significantly different, reflecting somehow the knowledge about the evolution of the work of multidisciplinary team. There were no significant differences with regard to the number of hospitalizations and the evocations of the patients' interviewed who attribute the multidisciplinary team. It was found that for evocations "Professionalism" there is a significant 0.010, evoking "Human" with a significance of 0.050 and recall "Medication" with a significance of 0.037. **Conclusions:** The evocations which contribute to the Social Representation of the Multidisciplinary Team are: "Professionalism" and "Help" as the central core elements and "Medication" and "Care" as the peripheral core elements. Regarding the number of admissions and its implication for the social representations, we can say that they change those representations. Concerning the socio-demographic features, we only found relation when it comes to the qualifications and its implication in evocations assigned to professionals, and involvement in the choice of the professionals of multidisciplinary team who play a major role during hospitalization.*

**KEYWORDS:** *social representation; central core; core peripheral; multidisciplinary team.*

## Introdução

O crescimento exponencial do conhecimento criou novas necessidades no mundo do trabalho. Na Antiguidade, sábios eram, ao mesmo tempo, filósofos, matemáticos, astrónomos, engenheiros, artistas, escritores, etc. (Velloso 2005).

Na área da saúde, até à primeira metade do século passado, cerca de quatro profissionais formalmente habilitados dominavam todo o conhecimento e exerciam todas as ações do sector. Nos tempos actuais, é totalmente impossível que apenas alguns profissionais exerçam, com

toda eficiência necessária, o conjunto amplo e complexo das ações de saúde (Velloso 2005).

No decorrer do século XX, a sociedade observou várias transformações de ordem económica, social, cultural e tecnológica, com reflexos nas organizações, constituindo grandes modificações no mundo do trabalho, o que provocou mudanças nas filosofias de administração, controle e gestão da produção de bens e serviços (Alves et al, 1999).

As necessidades demandadas de saúde e o crescente desenvolvimento científico e tecnológico produziram