

COMO FAZER A DIFERENÇA NA COMUNICAÇÃO COMPROMETIDA: APLICAÇÃO DA TABELA DE LETRAS E PALAVRAS – CASO CLÍNICO

How to make the difference in compromised communication: Application of the letter and word table - A clinical case

Ana Frade

Especialista em médico-cirúrgica / IPO Lisboa
inesfrade9@hotmail.com

Carina José

Especialista em médico-cirúrgica / IPO Lisboa
josefd@hotmail.com

Susana Miguel

Especialista em médico-cirúrgica / IPO Lisboa
susanasamiguel@gmail.com

RESUMO: Caso clínico sobre uma pessoa com patologia oncológica da laringe em evolução, sem indicação para cirurgia, traqueotomizada e com tetraparésia, dependente em grau elevado no autocuidado, com forte sentimento de revolta e tristeza por comunicação comprometida. Após avaliação cognitiva e funcional desta pessoa e da implementação de estratégias como gestos e mímica labial sem sucesso, objetivamos apresentar neste caso clínico, a solução de comunicação implementada com êxito, bem como, a optimização do seu modo de funcionamento, tendo em conta as condicionantes desta pessoa. Foi aplicada uma estratégia aumentativa e/ou alternativa de comunicação através da utilização de uma tabela de letras e palavras. Após avaliação, esta estratégia foi considerada eficaz.

Conclui-se que os enfermeiros, ao deterem conhecimentos sobre as estratégias aumentativas e/ou alternativas de comunicação, serão capazes de desenvolver intervenções individualizadas que otimizem efetivamente a comunicação das pessoas com défices comunicacionais, melhorando a qualidade da prestação de cuidados. O recurso à utilização de uma tabela de letras e palavras, nesta situação revelou-se eficiente, tendo promovido a comunicação eficaz do doente com os profissionais de saúde e seus familiares, o que naturalmente contribuiu para a diminuição de sentimentos de frustração e revolta.

PALAVRAS-CHAVE: Traqueotomia; Comunicação comprometida; Cuidados de enfermagem; Estratégias aumentativas e/ou alternativas de comunicação.

ABSTRACT: *Clinical case regarding a patient with larynx oncological pathology in evolution, without indication for surgery, with tracheotomy and tetraparesis, highly dependent on self-care, with a strong feeling of revolt and sadness due to compromised communication. After a cognitive and functional evaluation and the implementation of unsuccessful strategies such as gestures and mimetic lips, we aim to present in this clinical case, the communication solution successfully implemented, as well as the optimization of its mode of operation, taking into account this person's constraints. An augmentative and/or alternative communication strategy was applied through the use of a letter and word table. Upon evaluation, this strategy was deemed effective.*

In conclusion, when nurses have knowledge about augmentative and/or alternative communication strategies, they will be able to develop individualized interventions that effectively optimize the communication of people with communicational deficits, improving the quality of care delivery. The use of a letter and word table in this situation has proved to be effective and has promoted effective patient communication with health professionals and their families, which naturally contributed to the decrease of feelings of frustration and revolt.

KEYWORDS: *Tracheotomy; Impaired communication; Nursing care; Alternative and/or augmentative communication strategies.*